



LA VOIX DES USAGERS

Bordeaux, le 27 avril 2018

*Communiqué de presse :*

## **Remboursements abonnés TER Nouvelle Aquitaine, le compte n'y est pas !**

La FNAUT Nouvelle Aquitaine prends acte de la volonté de la SNCF de diminuer de 50% l'abonnement de juin des abonnés TER d'avril.

Mais le compte n'y est pas pour les usagers/clients gravement pénalisés par les mouvements sociaux s'ajoutant aux dysfonctionnements récurrents du système ferroviaire depuis quelques années: suppressions de trains, sous - capacités, déficits d'informations, irrégularités chroniques (au moins 1 fois par semaine un train en retard de plus de 6 mn pour 5 allers/retours).

Les multiples épisodes de grèves impactant gravement la vie personnelle et professionnelle des usagers, la FNAUT a estimé la compensation pour services non rendus à 70%.

**La FNAUT va se tourner maintenant vers le Conseil Régional don-  
neur d'ordre, délégrant, afin quelle fasse appliquer par la SNCF, son  
délégitaire pour les TER cette juste mesure.**

Contact presse : Christian BROUCARET tél 0 680 150 748 christianbroucaret@free.fr